

# Datenschutzinformationsblatt

Stand 22.03.2024

## 1. Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Verein *Pocsag Südtirol EO* (in Folge auch „Verein“) ist Betreiber von *Pocsag Südtirol*, ein kostenloser Online Dienst für Mitglieder von Zivilschutzorganisationen, um mittels E-Mail, SMS oder Push-Nachrichten über Einsätze im jeweiligen Einsatzgebiet des Mitgliedes alarmiert zu werden (in der Folge auch kurz „Alarmierungsdienst“). Weiters sieht der Dienst einen Nachrichtenaustausch zwischen den Mitgliedern einer Organisation (bspw. Freiwillige Feuerwehr) wie auch einer Organisationseinheit (bspw. Zug 1 der Freiwilligen Feuerwehr) vor. Zudem können auch Verwandte/Lebenspartner oder der Arbeitgeber eines Mitglieds der Organisation den Alarmierungsdienst nutzen, um direkt über Einsätze bzw. die Abwesenheit des Mitglieds wegen des Einsatzes informiert zu werden.

Wollen Sie das Alarmierungssystem nutzen, müssen Sie dem Verein notwendigerweise bestimmte Informationen zu Ihrer Person zur Verfügung stellen.

## 2. Freiwillige Angabe Ihrer personenbezogenen Daten

Sie sind nicht dazu verpflichtet, dem Verein irgendwelche personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie aber den Alarmierungsdienst nutzen wollen, ist für die konkrete Benützung des Dienstes die Übermittlung bestimmter persönlicher Informationen unverzichtbar.

## 3. Verantwortlicher für den Datenschutz

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist der Verein *Pocsag Südtirol EO* mit Sitz in 39022 Algund (BZ), Josef-Weingartner-Straße 45/D, E-Mail [info@pocsagsuedtirol.it](mailto:info@pocsagsuedtirol.it), ZEP [pocsagsuedtirol@pec.it](mailto:pocsagsuedtirol@pec.it), und der dort ernannte Datenschutzbeauftragte.

## 4. Art von personenbezogenen Daten und Art der Verarbeitung

Der Verein weist darauf hin, dass für die Nutzung des Alarmierungsdienstes ausschließlich **allgemeine personenbezogene Daten**, und **keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten** erhoben und verarbeitet (gespeichert, weitergegeben, usw.) werden. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Grundsätzen europäischen **Datenschutzbestimmungen** (Verordnung (EU) Nr. 2016/679, im Folgenden auch „Datenschutzgrundverordnung“ oder „**DSGVO**“).

Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten **dritter Personen** (z.B. Gesundheitsdaten) können in Ausnahmefällen als Teil der Einsatzbeschreibung verarbeitet werden. In diesen Fällen sind die Daten jedoch keiner bestimmten Person zuordenbar.

### 4.1 Art

Welche **Art** personenbezogener Daten erhoben und verarbeitet werden, richtet sich ausschließlich

an der korrekten Funktionsweise des Alarmierungssystems. Dabei werden einzig jene Daten von Ihnen erhoben, die für die Erfüllung der angebotenen Dienstleistung **angemessen** und **zweckmäßig** sind.

Zum einen werden **notwendige personenbezogene Daten** verarbeitet. Das sind Daten, die Sie dem Verein unbedingt zur Verfügung stellen müssen, damit das Alarmierungssystem funktioniert. Sollten Sie Daten dieser Art nicht zur Verfügung stellen wollen, so können Sie den Alarmierungsdienst nicht nützen.

Zum anderen werden auch **fakultative Daten** erhoben. Das sind personenbezogene Daten, die für die Funktionsfähigkeit des Alarmierungssystems nicht notwendig sind und daher der Einwilligung des Nutzers bedürfen. Diese Daten betreffen insbesondere die Art der Benachrichtigung von Alarmierungen, die der Nutzer zu verwenden wünscht (Push-Nachrichten oder SMS). Die Einwilligung erfolgt über einen eigenen *opt-in-button* (Zustimmungsdialogfeld).

#### 4.2 Art der Verarbeitung

Der Verein verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten vorwiegend in digitaler Form im Verwaltungsprogramm. Etwaige Unterlagen in Papierform werden in der Regel gescannt und digital aufbewahrt und/oder sicher verschlossen. Die Speicherung der Daten erfolgt auf mehreren Servern, davon – vorbehaltlich Änderungen – derzeit 2 in Bozen, 1 in Sterzing und 1 in Deutschland.

#### 4.3 Dauer der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Zeit der Inanspruchnahme, sprich Nutzung des Alarmierungssystems, verarbeitet und bei Löschung des Kontos gelöscht.

#### 4.4 Zusammenfassung

Die nachstehende Zusammenfassung gibt einen Überblick über die verwendeten personenbezogenen Daten und den Zweck der Verarbeitung.

Datensatzbezeichnung (inkl. Beschreibung Kategorie betroffener Personen und Datenkategorien)	Zweck der Datenverarbeitung – Rechtsgrundlage DSGVO
Vor- und Nachname	Registrierung Nutzer – Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) – <b>notwendig</b> für die Nutzung des Alarmierungssystems
E-Mail-Adresse	Registrierung Nutzer – Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) – <b>notwendig</b> für die Nutzung der Dienstleistung
	Notwendig für die Zusendung der Alarmierungsnachricht an den Nutzer – Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) – <b>notwendig</b> für die Funktionsfähigkeit des Alarmierungssystems
	Nutzung des Nachrichtendienstes innerhalb einer Organisation oder Organisationseinheit – Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) – <b>notwendig</b> für die Nutzung des internen Nachrichtendienstes zwischen den Mitgliedern einer Organisation / einer Organisationseinheit
Wohnort (nicht Wohnsitzadresse)	Zuordnung des Nutzers an eine bestimmte Organisation, sodass die Alarmberichte nur für das Einsatzgebiet der zugehörigen Organisation gefiltert werden – Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) – <b>notwendig</b> für die

Datensatzbezeichnung (inkl. Beschreibung Kategorie betroffener Personen und Datenkategorien)	Zweck der Datenverarbeitung – Rechtsgrundlage DSGVO
	korrekte Funktionsfähigkeit des Alarmierungssystems
Angaben zur Organisation, an welcher der Nutzer beteiligt ist	Zuordnung des Nutzers an eine bestimmte Organisation, sodass die Alarmberichte nur für das Einsatzgebiet der zugehörigen Organisation gefiltert werden – Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) – <b>notwendig</b> für die korrekte Funktionsfähigkeit des Alarmierungssystems
Angaben zur Organisationseinheit, an welcher der Nutzer beteiligt ist	Zuordnung des Nutzers an eine bestimmte Organisation, sodass die Alarmberichte nur für das Einsatzgebiet der zugehörigen Organisation gefiltert werden – Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) – <b>notwendig</b> für die korrekte Funktionsfähigkeit des Alarmierungssystems
Dienstgrad des Nutzers in der jeweiligen Organisation	Gibt Mitglied selbst ein – Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) – <b>fakultativ</b> , Einwilligung durch bewusste Eingabe seitens des Nutzers / des gesetzlichen Vertreters der Organisation
Mobiltelefonnummer	Wenn Nutzer Alarmierungsnachricht via SMS-Dienst erhalten möchte – Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) – <b>fakultativ</b> , Einwilligung des Nutzers erforderlich, erfolgt über Opt-In Button
	Nutzung des Nachrichtendienstes innerhalb einer Organisation oder Organisationseinheit – Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) – <b>fakultativ</b> , Einwilligung des Nutzers erforderlich, erfolgt über Opt-In Button
	Wenn Nutzer Alarmierungsnachricht via SMS-Dienst erhalten möchte – Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) – <b>fakultativ</b> , Einwilligung des Nutzers erforderlich, erfolgt über Opt-In Button
	Nutzung des Nachrichtendienstes innerhalb einer Organisation oder Organisationseinheit – Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) – <b>fakultativ</b> , Einwilligung des Nutzers erforderlich, erfolgt über Opt-In Button
IP-Adresse	Speichern von Log-Dateien, <b>berechtigtes Interesse</b> zum Schutz der Daten vor Cyberattacken – Art. 6, Abs. 1, Buchstabe f)
Bankkoordinaten des Nutzers	Notwendig bei Überweisung einer freiwilligen Spende an den Anbieter - Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) – <b>fakultativ</b> , Einwilligung des Nutzers durch bewusste Eingabe der Bankkoordinaten

#### 4.5 Mitteilung der Daten an Dritte

Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten können, und dies einzig zum Zwecke der Erfüllung der Dienstleistung, Dritten oder Kategorien von Dritten mitgeteilt werden.

- SendGrid:** Anbieter von SendGrid ist Twilio Ireland Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Irland. Innerhalb der Twilio-Unternehmensgruppe können auch Daten an Empfänger mit Sitz außerhalb der EU übermittelt werden. Diese Datenübermittlungen erfolgen auf Grundlage des sog. EU-US Data Privacy Framework (DPF), in dessen Rahmen sich Twilio zertifiziert hat (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TNLbAAO&status=Active>). Weitere Informationen finden sich unter <https://www.twilio.com/legal/privacy> und <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>.
- Sentry:** Für das Online Fehler Monitoring werden Dienstleistungen des Anbieters Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor San, Francisco, CA, USA in Anspruch genommen. Dabei können Log-Dateien und Fehlermeldungen übermittelt

werden. Sofern dabei Daten in Drittländer erfolgt, erfolgt die Datenübermittlungen auf Grundlage des sog. EU-US Data Privacy Framework (DPF), in dessen Rahmen sich Sentry zertifiziert hat.

3. **Office365:** Für die Speicherung von Unterlagen (bspw. Verträge, Rechnungen) sowie für den E-Mail-Verkehr werden Leistungen des Anbieters Microsoft Corporation, 1 Microsoft Way, Redmond, WA, USA, in Anspruch genommen. Sofern dabei Daten in Drittländer erfolgt, erfolgt die Datenübermittlungen auf Grundlage des sog. EU-US Data Privacy Framework (DPF), in dessen Rahmen sich Microsoft zertifiziert hat
4. **Pushnachrichten:** Das Alarmierungssystem verwendet grundsätzlich drei externe Anbieter für Pushnachrichten. Datenübermittlungen an Empfänger und Unternehmensgruppen mit Sitz außerhalb der EU erfolgen in der Regel auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission:
  - a. **OneSignal:** Für die Umsetzung nutzt das Alarmierungssystem die Technologie des Anbieters OneSignal, Inc. 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA, USA. Diese Datenübermittlungen erfolgen auf Grundlage des sog. EU-US Data Privacy Framework (DPF), in dessen Rahmen sich OneSignal zertifiziert hat (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000008wTNAAY&status=Active>). Weitere Informationen finden sich unter [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy).
  - b. **Firebase:** Für die Umsetzung nutzt das Alarmierungssystem die Technologie Firebase von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, und/oder Google LLC und Google Asia Pacific Pte. Ltd. Diese Datenübermittlungen erfolgen auf Grundlage des sog. EU-US Data Privacy Framework (DPF), in dessen Rahmen sich Google zertifiziert hat (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>). Weitere Informationen finden sich unter <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms> und <https://policies.google.com/privacy>.
  - c. **Apple Push Notification Service:** Für die Umsetzung nutzt das Alarmierungssystem die Technologie der Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA. Weitere Informationen finden sich unter <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.
5. **SMS-Nachrichten:** Für die Umsetzung nutzt das Alarmierungssystem die Technologie Skebby des Unternehmens Commify Italia S.p.A., mit Sitz in 20121 Mailand, Via

Montenapoleone, 29. Weitere Informationen finden sich unter <https://www.skebby.it/index/privacy-business/>.

6. **Öffentlichen Verwaltungen und Behörden**, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist.

#### 5. **Mitteilung der Daten an Drittländer oder internationale Organisationen**

Mit Ausnahme der Fälle, über die in dieser Datenschutzerklärung aufgeklärt wird, werden personenbezogene Daten nicht an einem Empfänger in einem Drittland oder einer internationalen Organisation übermittelt. Im gegenteiligen Fall wird der Verein eine gesonderte Ermächtigung von Ihnen einholen und die Übermittlung im Einklang mit Art. 45 ff. der DSGVO durchführen.

#### 6. **Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über:

- a) die Herkunft der personenbezogenen Daten;
- b) den Zweck und die Modalitäten der Verarbeitung;
- c) das angewandte System, falls die Daten elektronisch verarbeitet werden;
- d) die wichtigsten Daten zur Identifizierung des Rechtsinhabers, der Verantwortlichen und des im Sinne von Artikel 5 Absatz 2 namhaft gemachten Vertreters;
- e) die Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten übermittelt werden können oder die als im Staatsgebiet namhaft gemachte Vertreter, als Verantwortliche oder als Beauftragte davon Kenntnis erlangen können.

#### 7. **Weigerung**

Sollten Sie die zur Durchführung des Auftrages notwendigen Daten nicht oder nicht zeitgerecht zur Verfügung stellen, kann der Verein nicht gewährleisten, dass das Alarmierungssystem ordnungsgemäß funktioniert und übernimmt folglich **keinerlei** aus Ihrer Weigerung resultierenden **Haftungen**, weder Ihnen noch Dritten gegenüber.

#### 8. **Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch**

Sie haben das Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten. Ebenso haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Ein entsprechender Antrag kann formlos an den Verein gestellt werden. Kann durch Ausübung dieses Rechts die Funktionsfähigkeit des Alarmierungssystems, etwa weil notwendige Daten nicht mehr zur Verfügung stehen, nicht aufrecht erhalten werden, übernimmt der Verein **keinerlei Haftungen** aus Ihrem Fehlverhalten, weder Ihnen noch Dritten gegenüber.

#### 9. **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, bezüglich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **Beschwerde** bei einer vom italienischen Staat hierfür bezeichneten Aufsichtsbehörde (dzt. italienische Datenschutzbehörde *Garante per la protezione dei dati personali*) zu erheben.

## **10. Aushändigung von Kopien**

Sie können eine **Kopie** jener personenbezogenen Daten, die vom Verein verarbeitet werden, beantragen. Die Übermittlung der Kopien erfolgt in elektronischer Form, außer Sie beantragen ausdrücklich eine Aushändigung in Papierform. Werden mehrere Kopien beantragt, so kann der Verein ein angemessenes Entgelt hierfür in Rechnung stellen.

## **11. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verein zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und lesbaren Format zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht, dass Ihre Daten einer anderen, von Ihnen bezeichneten Person, ohne Behinderung **übermittelt** werden.

## **12. Informationen nach Art. 14 DSGVO über die Erhebung personenbezogener Daten**

Im Rahmen der Bereitstellung des Alarmierungsdienstes kann der Verein gelegentlich auch über Dritte erhaltene personenbezogene Daten verarbeiten.

Dies ist im Besonderen dann der Fall, wenn die vom digitalen Alarmierungsnetz übermittelten Einsatzmeldungen solche Daten erhalten.

Der Verein hat keinen Einfluss auf den Inhalt der Einsatzmeldungen und kann nicht mit Sicherheit vorhersagen, welche konkreten Datensätze von Fall zu Fall übermittelt werden. Für den gelegentlichen Fall, dass die Einsatzmeldungen personenbezogene Daten oder potentiell personenbezogene Daten erhalten, sind dies erfahrungsgemäß folgende Daten:

- Vor- und Nachname der Person, die einen Vorfall meldet und/oder der Person, die den Einsatz benötigt;
- Geschlecht der Person, die den Einsatz benötigt;
- Telefonnummer der Person, die einen Vorfall meldet;
- Adresse;
- Gesundheitszustand;
- Fotos;
- Navigationsdaten.

Werden in diesen Einzelfällen personenbezogene Daten verarbeitet, so gelten die vorhergehenden Informationen sinngemäß.

Eine direkte Benachrichtigung der betroffenen Person ist aufgrund der erfahrungsgemäßen Spärlichkeit der Daten kaum möglich.

*Philipp Fritz im Auftrag als Datenschutzbeauftragter für Pocsag Südtirol EO*